

QUI SOMMES-NOUS ?

La première association Pimms Médiation voit le jour en 1995 à la suite de violentes émeutes urbaines. Face à un climat social dégradé, les entreprises de services publics – en lien avec les collectivités territoriales et l'État – fondent une association de médiation sociale destinée à recréer du lien avec les populations.

Le Pimms Médiation Seine-Eure est né en 2007, fruit d'une volonté commune de l'Agglomération Seine-Eure et des entreprises locales telles que EDF, Enedis, La Poste et Veolia.

Le Pimms Médiation Seine-Eure est une association Loi 1901 reconnue d'intérêt général depuis 2023.

NOTRE MISSION, UNE EXPERTISE AU SERVICE DES HABITANTS

Le Pimms Médiation Seine-Eure développe une activité multiservices de proximité pour favoriser le vivre ensemble et faciliter l'accès des populations aux services nécessaires à la vie courante et aux droits sociaux.

Conformément à la norme AFNOR NF X60-600, le Pimms Médiation intervient autour des 8 registres de la médiation sociale tels qu'assurer une présence active de proximité, prévenir et gérer les situations conflictuelles, participer à une veille sociale sur le territoire, etc.

Le Pimms Médiation Seine-Eure joue également un rôle de tremplin professionnel auprès de ses médiateurs sociaux en les accompagnant dans le cadre d'un parcours d'insertion tutoré, professionnalisant et inclusif.

UNE TYPOLOGIE D'ACCUEIL ADAPTÉE À SON TERRITOIRE



Plateau d'accueil fixe

Rendez-vous dans notre site d'accueil à Louviers, avec ou sans rendez-vous



Permanences dans un tiers-lieu

Accueil en mairie ou chez un partenaire



Accueil itinérant

Le Pimms mobile Bus France services vient à vous

« L'ALLER-VERS »

Le **Pimms mobile**, module itinérant équipé pour un accueil gratuit et confidentiel, est utilisé pour aller au contact direct des habitants. Il permet d'identifier des besoins éventuels pour proposer un accompagnement adapté.

Doté de 2 espaces d'accueil distincts et équipé du matériel informatique nécessaire, les usagers réalisent leurs démarches sur place, avec l'aide d'un médiateur social ou en autonomie.



OÙ NOUS TROUVER ?

Le Réseau national Pimms Médiation regroupe **37 associations**, animatrices de plus de **300 points de contact** en France.

En plus de son siège situé dans la ville de Louviers, le Pimms Médiation Seine-Eure est présent sur **11 communes** de l'Agglomération Seine-Eure.

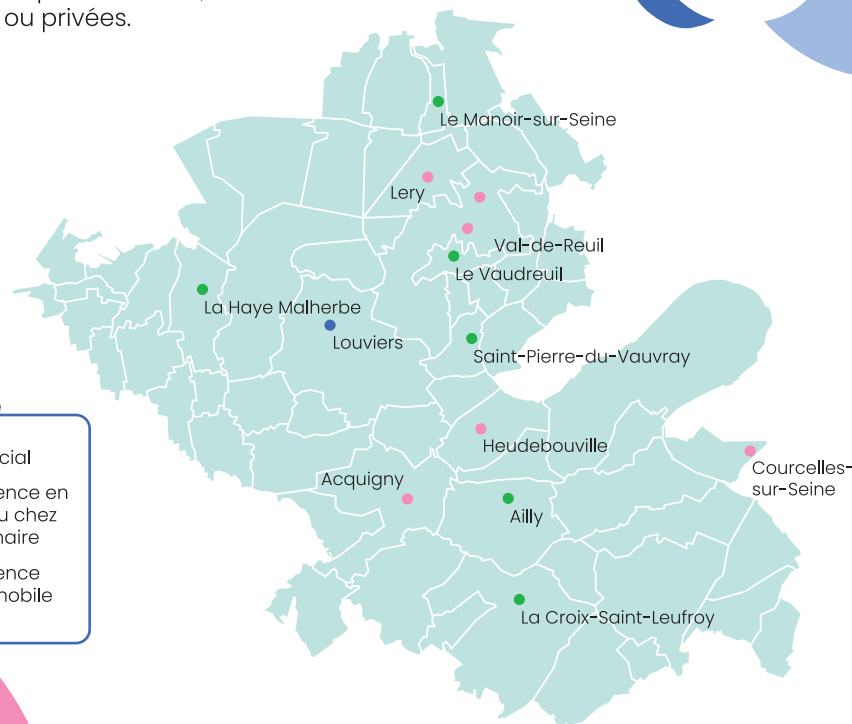
Le Pimms Médiation peut développer ses activités à l'échelle départementale, en structures publiques ou privées.



Les **Points d'Accompagnement Numérique aux Démarches Administratives** guident les usagers vers l'autonomie digitale et dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne grâce à l'accompagnement personnalisé d'un médiateur social.

Légende

- Siège social
- Permanence en mairie ou chez le partenaire
- Permanence Pimms mobile



NOS ACTIONS



Médiation sociale et numérique

Le Pimms Médiation Seine-Eure informe et accompagne la population sur l'accès aux droits, la mise en relation avec les partenaires du territoire et propose des formations, individuelles ou collectives, sur l'utilisation des outils digitaux.



Médiation en bureaux La Poste

Accueil, information, accompagnement sur les automates... nos médiateurs sociaux interviennent en bureau de poste pour aider les usagers dans l'utilisation des services La Poste.



Médiation énergie et sensibilisation aux écogestes

Le Pimms Médiation sensibilise les habitants aux écogestes, au suivi de leur consommation et prévient les situations de précarité énergétique en effectuant de la médiation sur impayés en partenariat avec EDF, Engie et Veolia.



Espace de proximité France Emploi Domicile

Information et documentation sur l'emploi à domicile, entre particuliers (CESU).

NOS CHIFFRES CLÉS 2023

5 094

usagers
accueillis

6 909

demandes
accompagnées

ILS NOUS SOUTIENNENT



CONTACTEZ-NOUS !

Pimms Médiation Seine-Eure

Hôtel d'agglomération Seine-Eure
4 rue le Massif, 27 400 LOUVIERS

seine-eure@pimmsmediation.fr
02 32 25 12 25

www.pimmsmediation.fr



VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS.

