DECLARER UN DOMMAGE

SUR LE RESEAU DE FIBRE OPTIQUE

EURE NORMANDIE THD

Hors Louviers, Vernon et ex Grand Evreux Agglomération, ***ENTHD*** *est l'opérateur d'infrastructure du département de l'Eure qui exploite et maintient le réseau de fibre optique public d'****Eure Normandie Numérique***

IDENTIFIER LE DOMMAGE

Vous êtes interpellé ou témoin d'un dommage sur le réseau public de fibre optique: un câble aérien décroché, une armoire fracturée, un coffret cassé...

Le bon fonctionnement du réseau est l'affaire de tous, si vous constatez un dommage, signalez-le aux équipes locales d'Eure Normandie THD.

Avant d'ouvrir un dommage réseau, deux conditions sont à vérifier:

✓ **Le dommage est en partie publique**

→ Si le dommage se situe sur le câble qui relie l'habitation au réseau: l'abonné doit le déclarer auprès de son fournisseur d'accès internet pour qu'il fasse intervenir son technicien

✓ **Le dommage est sur un équipement fibre appartenant à Eure Normandie Numérique**

Les matériels appartenant à Eure Normandie Numérique (ENN) sont repérés par des **étiquettes blanches.** Pour les reconnaître, nous vous invitons à consulter le document joint.

→ Si l'étiquette est bleue ou jaune: le matériel appartient à Orange, vous devrez alors déclarer le dommage sur: dommages-reseaux.orange.fr

Attention il sera nécessaire d'effectuer deux déclarations si le dommage touche un équipement d'ENN et un équipement Orange.

Si les deux conditions sont vérifiées nous vous invitons à ouvrir une déclaration de dommage sur notre site internet, en flashant le QR code ci-dessous

Suivez le tutoriel au verso !

DECLARER UN DOMMAGE

SUR LE RESEAU DE FIBRE OPTIQUE

EURE NORMANDIE THD

Hors Louviers, Vernon et ex Grand Evreux Agglomération, ***ENTHD*** *est l'opérateur d'infrastructure du département de l'Eure qui exploite et maintient le réseau de fibre optique public d'****Eure Normandie Numérique***

DECLARER LE DOMMAGE

Depuis un smartphone ou un ordinateur, rendez vous sur notre site internet

www.eure-normandie-thd.fr

Suivez ensuite les instructions du formulaire!

Pour optimiser le traitement de la demande, il est très important de bien préciser la **localisation** du dommage réseau constaté mais aussi d'ajouter des **photos** du dommage.

Merci pour votre déclaration

Une équipe technique va intervenir

dans les plus brefs délais

RECONNAITRE LES EQUIPEMENTS DU RESEAU FIBRE

EURE NORMANDIE THD

① Nœud de raccordement Optique (NRO)

→ +/- 3000 prises

Problème possibles :
panne de climatisation, porte ou serrure forcée...

② Point de Mutualisation (PM)

→ +/- 400 prises

Problèmes possibles :
porte restée ouverte, vandalisme...

③ Point de branchement optique (PBO)

→ 6/12 prises: il est situé en souterrain dans des chambres ou en aérien sur des poteaux ou façades ou encore dans un immeuble

Problèmes possibles :
chambre ouverte, poteau tombé, câble fibre arraché ou au sol...

Les interventions sur le réseau, accès aux poteaux et aux chambres par exemple, doivent être réalisées et sécurisées par des techniciens habilités

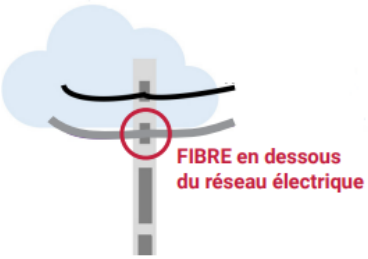
RECONNAITRE LES DIFFERENTS POTEAUX PORTEURS DE FIBRE

EURE NORMANDIE THD

Le réseau public déployé en aérien s'appuie sur des poteaux pouvant appartenir à ENEDIS ou ORANGE ou à Eure Normandie Numérique (ENN).
Selon le poteau emprunté, la position de la Fibre diffère.
Une étiquette peut signaler la présence de la Fibre sur le poteau. Dans tous les cas, le nom du syndicat (ENN) doit apparaître sur une étiquette blanche.

Fibre sur poteau électrique

ENEDIS



Dans de rares cas étiquette BLANCHE signalant la présence de la fibre, sinon pas d'étiquette

Fibre sur poteau téléphonique

ORANGE

Le poteau Orange est identifié par une étiquette bleue ou jaune Une étiquette BLANCHE signalera la présence de la Fibre, s'il y a un boitier

Fibre sur poteau d'

Eure Normandie Numérique

Une étiquette BLANCHE signale la présence de la Fibre et la propriété du poteau