Offre Emploi « Médiateur Social (mission France Service) »

Intitulé du Poste

Médiateur Social (avec une mission agent France Service)

Contexte

Le Pimms Médiation Seine-Eure est une association spécialisée dans la médiation sociale d'accès aux droits et aux services publics. Elle a pour but de faciliter l'accès aux services publics, aux services privés d'intérêt général et aux collectivités territoriales. Depuis plus de 10 ans, l'association mène ses missions via ses deux lieux d'accueil du public situé sur les communes de Val-de-Reuil et de Louviers.

A partir du mois d'octobre 2021, le Pimms Médiation Seine-Eure disposera également d'une antenne mobile labélisé « Bus France Service » (Lauréat de l'AMI Bus France Service - demande de labélisation en cours). Le Pimms Mobile, un véhicule itinérant équipé pour accueillir et accompagner les habitants de l'agglomération Seine-Eure dans la recherche de solutions, dans leurs démarches administratives et numériques, réalisera chaque semaine des permanences au sein de 5 communes rurales du territoire.

Dans le cadre de cette nouvelle activité, l'association recrute un médiateur social – agent France service en Contrat à Durée Déterminé de 18 mois.

Description du Poste

Lieu de travail : Pimms Mobile - Communes rurales de l'Agglomération Seine-Eure (Le Manoir-sur-Seine, La Haye Malherbe, Saint Pierre du Vauvray + 2 autres communes à définir)

Rémunération : SMIC

Date de début de contrat : 1er septembre 2021

Type et durée du contrat : Contrat à Durée Déterminé de 18 mois

Horaires de travail : 35 heures par semaine, du lundi au vendredi.

Cadre professionnel :

- Norme AFNOR XP X60-600 « Cadre du métier de médiation sociale »
- Cadre déontologique de la médiation sociale et son référentiel d'activités

Missions :

- Accueillir, informer et accompagner tout public
- Accompagner le public dans leurs démarches administratives de leur vie quotidienne :
  - Aide au remplissage et à la constitution de dossiers et formulaires papier
  - Aide à la rédaction de courrier
  - Explication des démarches à effectuer en fonction de la situation identifiée
- Orienter – mettre en relation avec le bon interlocuteur
- Réaliser des médiations Energie : Informer sur les écogestes, informer sur le chèque Energie, Expliquer la facturation, accompagner dans la recherche de solutions en cas d'impayés d'énergie.
- Accompagner le public dans leurs démarches en ligne :
  - Aide à l'utilisation des outils informatiques et bureautiques
  - Aide à l'usage d'internet
  - Aide à l'utilisation des services publics en ligne
  - Aide à l'actualisation de dossiers, à la rédaction d'un courrier, d'un CV, d'une lettre de motivation

Pimms Médiation Seine-Eure –Offre d' emploi Médiateur Pimms Mobile – écrit par DB, validé par DB – V1 – 27/07/2021

- Accompagner les clients de nos entreprises partenaires en difficulté vers plus d'autonomie :
  - Aide sur les automates courriers et bancaires en bureau de Poste
  - Aide à la rédaction de formulaire papier
  - Aide aux démarches en ligne sur les sites partenaires
- Informer sur les services et produits des partenaires Pimms et France Services
- Travailler avec les acteurs du territoire et participer à son développement
- Préparer et participer à des évènements locaux en lien avec les partenaires

Profil recherché

Expériences / qualifications :

- Niveau d'étude : Idéalement bac + 2 dans le domaine de l'accueil ou du social, ou démontrant une envie et des capacités à accueillir et accompagner un public fragilisé.
- Maitrise des outils bureautiques et des nouvelles technologies information – communication
- Maitrise orale et écrite de la langue Française

Compétences requises :

- Savoir analyser des besoins, une situation, faire preuve de discernement
- Faire preuve d'autonomie, de rigueur et d'organisation
- Savoir se positionner en tant que tiers impartial
- Savoir s'adapter à des situations variées
- Rendre compte de son activité
- Connaitre l'environnement associatif, institutionnel et partenarial

Qualités attendues :

- Motivation, bonne humeur, dynamisme
- Ouverture d'esprit et tolérance
- Ecoute, empathie et bienveillance
- Maitrise de soi, prise de recul et remise en question
- Volonté de bien faire
- Ponctualité

Pimms Médiation Seine-Eure –Offre d' emploi Médiateur Pimms Mobile – écrit par DB, validé par DB – V1 – 27/07/2021