Offre Emploi « Médiateur Social » - Contrat Adulte Relai

Intitulé du Poste

Médiateur Social (Adulte Relai)

Contexte

Le Pimms Médiation Seine-Eure est une association spécialisée dans la médiation sociale d'accès aux droits et aux services publics. Elle a pour but de faciliter l'accès aux services publics, aux services privés d'intérêt général et aux collectivités territoriales.

L'association recrute pour le 1er septembre un médiateur social en Contrat Adulte Relai – CDD de 4 mois renouvelable (3 ans)

Description du Poste

Lieu de travail : Louviers et Val-de-Reuil

Rémunération : SMIC

Date de début de contrat : 1er septembre 2021

Type et durée du contrat : **Contrat Adulte Relai – CDD**

Prérequis lié au type de contrat : **Avoir plus de 30 ans et habiter en quartier prioritaire politique de la ville**

Horaires de travail : 35 heures par semaine, du lundi au vendredi

Cadre professionnel :

- Norme AFNOR XP X60-600 « Cadre du métier de médiation sociale »
- Cadre déontologique de la médiation sociale et son référentiel d'activités

Missions :

- Accueillir, informer et accompagner tout public (sur site ou par téléphone)
- Accompagner le public dans leurs démarches administratives de leur vie quotidienne :
  - Aide au remplissage et à la constitution de dossiers et formulaires papier
  - Aide à la rédaction de courrier
  - Explication des démarches à effectuer en fonction de la situation identifiée
- Orienter – mettre en relation avec le bon interlocuteur
- Réaliser des médiations Energie : Informer sur les écogestes, informer sur le chèque Energie, Expliquer la facturation, accompagner dans la recherche de solutions en cas d'impayés d'énergie.
- **Réaliser des médiations sortantes en bureau de Poste : accueillir, informer, accompagner dans l'utilisation des automates**, …
- Accompagner le public dans leurs démarches en ligne :
  - Aide à l'utilisation des outils informatiques et bureautiques
  - Aide à l'usage d'internet
  - Aide à l'utilisation des services publics en ligne
  - Aide à l'actualisation de dossiers, à la rédaction d'un courrier, d'un CV, d'une lettre de motivation
- Accompagner les clients de nos entreprises partenaires en difficulté vers plus d'autonomie :
  - Aide sur les automates courriers et bancaires en bureau de Poste
  - Aide à la rédaction de formulaire papier
  - Aide aux démarches en ligne sur les sites partenaires

Pimms Médiation Seine-Eure –Offre d' emploi Médiateur Social Adulte Relai – écrit par DB, validé par DB – V1 – 27/07/2021

- Informer sur les services et produits des partenaires Pimms
- Travailler avec les acteurs du territoire et participer à son développement
- Préparer et participer à des évènements locaux en lien avec les partenaires

Profil recherché

Expériences / qualifications :

- Niveau d'étude : Niveau Bac (débutant accepté)
- Maitrise des outils bureautiques et des nouvelles technologies information – communication
- Maitrise orale et écrite de la langue Française

Compétences requises :

- Savoir analyser des besoins, une situation, faire preuve de discernement
- Faire preuve d'autonomie, de rigueur et d'organisation
- Savoir se positionner en tant que tiers impartial
- Savoir s'adapter à des situations variées
- Rendre compte de son activité
- Connaitre l'environnement associatif, institutionnel et partenarial

Qualités attendues :

- Motivation, bonne humeur, dynamisme
- Ouverture d'esprit et tolérance
- Ecoute, empathie et bienveillance
- Maitrise de soi, prise de recul et remise en question
- Volonté de bien faire
- Ponctualité

Pimms Médiation Seine-Eure –Offre d' emploi Médiateur Social Adulte Relai – écrit par DB, validé par DB – V1 – 27/07/2021